

Konstateret problem med det psykiske undervisningsmiljø

Skolen vurderer om der er tale om mobning eller mobbelignende situation

ikke mobning eller lignende

skolen arbejder med trivsel

mobning eller lignende

skoleleder iværksætter midlertidig indsats, og udarbejder inden 10 dage en handlingsplan. Berørte elever og forældre informeres.

handlingsplan aktiveres

Hvis berørte elever eller forældre ikke finder ovenstående vurderinger og initiativer tilstrækkelige i forhold til situationen kan de klage til skolen

Skolen videresender klagen til klagebehandler* sammen med relevante dokumenter og oplysninger.

Klagebehandler skal inden 20 dage give klager **medhold, delvist medhold** eller **ikke medhold** i klagen.

ikke medhold

medhold

delvist medhold

Afgørelse sendes til klager, som inden 20 dage skal erklære sig tilfreds/ikke tilfreds

tilfreds

ikke tilfreds

Afgørelse + plan for fremadrettet arbejde sendes til klager, som inden 20 dage skal erklære sig tilfreds/ikke tilfreds

tilfreds

ikke tilfreds



den nationale klageinstans mod mobning

*
Kommunale grundskoler: Kommunen
Selvejende grundskoler: Skolens bestyrelse
Ungdomsuddannelser: Uddannelsesstedets bestyrelse